



AKTEHOM, cabinet de conseil et d'expertise au service de l'industrie pharmaceutique et des biotechnologies, fête ses 10 ans

Spécialisé dans la maîtrise des procédés de fabrication de l'industrie pharmaceutique et des biotechnologies, le cabinet de conseil et d'expertise AKTEHOM fête cette année son dixième anniversaire. Une bonne occasion de faire un point sur la société, ses effectifs et sa nouvelle organisation. M. Guillaume CARDON, Président d'AKTEHOM, répond à nos questions...

La Gazette du Laboratoire (LGdL) : « Bonjour. Voici dix ans qu'est née l'équipe AKTEHOM. Pouvez-vous nous rappeler les objectifs du cabinet lors de sa création en 2005 ? »

Guillaume CARDON (G. C.) : « AKTEHOM a été créé dans le but de développer un métier et une activité d'expertise et de conseil permettant d'accompagner les industriels de la pharmacie. Il s'agit pour nous de leur apporter une valeur ajoutée scientifique, méthodologique et technique, mais aussi humaine et organisationnelle, notre expérience, nos compétences, un regard neuf.

L'idée première d'AKTEHOM a toujours été de se démarquer du métier de consultant tel que vu par les sociétés de services classiques pour offrir davantage de valeur aux clients, mais aussi une façon différente de travailler pour nos consultants. Trop souvent négligée dans l'approche des problématiques industrielles et réglementaires, la prise en compte de la composante humaine s'impose également parmi les objectifs du Cabinet, au cœur des projets industriels, mais également dans le management de son équipe. »

LGdL : « Quels événements clés ont marqué l'histoire de la société ces dix dernières années ? »

G. C. : « Le cabinet AKTEHOM s'est beaucoup développé depuis sa création. Sa croissance s'illustre tout d'abord au travers de l'augmentation de ses effectifs. Le premier salarié AKTEHOM - Florent MAESTRACCI, promu en 2014 Responsable de la Région Paris - est entré dans l'entreprise en avril 2005. A peine deux ans plus tard, en février 2007, a été recruté le 20^{ème} salarié. L'équipe passe ensuite le cap des trente salariés en mars 2010, puis du quarantième salarié en avril 2013, jusqu'à compter aujourd'hui 46 collaborateurs dont 42 consultants.

Géographiquement, notre société a également évolué ces dix dernières années. Implantée à Paris depuis sa création en 2005, puis à Lyon en 2008, AKTEHOM a fait l'acquisition de ses locaux de Nanterre en juin 2012. S'ensuit l'ouverture d'une antenne en Belgique en janvier 2013, puis d'une agence à Colmar en Alsace, en avril 2013. Unifiées par le partage des mêmes valeurs fondamentales, ces implantations locales garantissent une grande proximité clients et un meilleur équilibre aux consultants AKTEHOM. Les valeurs de pérennité, liberté et bien-faire, défendues au travers de la



**Guillaume CARDON,
Président d'AKTEHOM**

stratégie AKTEHOM, ont imposé une nouvelle organisation structurelle, où la Direction Opérationnelle d'AKTEHOM a récemment été déléguée à quatre Responsables de Région. »

LGdL : « Pouvez-vous nous rappeler le cœur de métier d'AKTEHOM et ses principales gammes de services ? »

G. C. : « Les activités d'AKTEHOM couvrent une large gamme de services autour de la maîtrise du procédé et de la connaissance du produit. Nous intervenons sur la caractérisation du produit et du process, le management de la qualité, la déclinaison du concept Quality By design, l'implémentation des projets d'intégration des nouveaux requis réglementaires, le support de projet, le support technique (implantations et flux, utilités, équipement, Systèmes Informatisés, ...), la validation, la gestion du risque, nous réalisons des audits, et accompagnons les projets de changements organisationnels, d'évolution de Mindset, culturels. Agréé organisme de formation, nous assurons également des formations techniques, scientifiques et méthodologiques, et un accompagnement des Hommes et des équipes.

Notre équipe peut intervenir, en fonction des attentes et du contexte, dans une approche de pur conseil scientifique, réglementaire et organisationnel, mais également en assistance technique à maîtrise d'ouvrage (AMO) ou en renfort capacitaires sur les projets.

Pérennité, Liberté et Bien-Faire sont les valeurs clés autour desquelles nous développons nos services. »

LGdL : « A quels secteurs d'activités et types d'entreprises s'adressent les services d'AKTEHOM ? »

G. C. : « Notre marché est le secteur des sciences de la vie, et tout particulièrement les industriels de la pharmacie et des biotechnologies. Nous intervenons essentiellement en Europe et plus ponctuellement sur d'autres pays. »



L'équipe d'AKTEHOM

LGdL : « Pour résumer, quels sont les points forts du cabinet AKTEHOM ? »

G. C. : « La valeur ajoutée d'AKTEHOM repose en grande partie sur la qualité de ses consultants, ses Hommes, son équipe pleinement investis, qui insufflent un beau dynamisme. Etre consultant chez AKTEHOM est un métier à part entière qui consiste, dans le cadre de nos domaines de compétences à accompagner différents clients, industriels du secteur des sciences de la vie, dans des environnements et contextes très variés. Les problématiques sont souvent uniques. Chaque consultant est amené à gérer plusieurs projets en même temps. Il est toujours encadré, formé et managé par AKTEHOM. Nous travaillons en équipe projet et avons à disposition un outil et une équipe de spécialistes et experts, permettant de capitaliser et valoriser les savoirs.

Deuxième point fort du cabinet : son positionnement en tant que véritable partenaire des entreprises. Ce positionnement impose une approche et un mode de travail différents, qui s'illustrent au quotidien par l'engagement de toute son équipe, en combinant compétences techniques et humaines, savoirs et expertises multiples.

Enfin, le mode d'intervention d'AKTEHOM, souple et réactif, apporte à ses clients un renfort d'expertise pragmatique et intégré ; ses équipes sont dotées d'une grande autonomie de réalisation. La démarche de collaboration aboutit à un véritable transfert d'expérience. Dans son fonctionnement, AKTEHOM est maître d'œuvre des projets qui lui sont confiés. Elle s'appuie sur les savoir-faire collectifs internes ; l'intervention de chacun est organisée et planifiée selon le timing du projet. »

LGdL : « Quels sont désormais les objectifs d'AKTEHOM ? »

G. C. : « Le cabinet AKTEHOM conforte et consolide ses ambitions d'être un référent reconnu dans le monde des sciences de la vie. Le cap est maintenu. AKTEHOM souhaite aujourd'hui poursuivre le développement de

ses interventions en Europe. Son objectif de croissance vise 10 % en 2015. Pour y répondre, de nouveaux recrutements sont prévus cette année : dix consultants confirmés et seniors.

Nous avons par ailleurs prévu d'être présents lors des congrès internationaux organisés par l'A3P en Belgique, à Mons, les 5 et 6 mai 2015, et en France à Biarritz, du 17 au 19 novembre 2015, ainsi que lors du congrès A3P bioProduction à Lausanne en Suisse les 26 et 27 mai 2015. Nous participerons également à l'ISPE Mid-Year Meeting à Bordeaux du 12 au 14 avril 2015 et au congrès international SFSTP à La Rochelle, les 3 et 4 juin 2015. »

LGdL : « Concluons sur les dix ans d'AKTEHOM : comment le Cabinet a-t-il prévu de fêter cet anniversaire ? »

G. C. : « Nous avons la chance d'avoir une équipe pertinente et compétente, solide, solidaire, défendant les valeurs d'AKTEHOM au quotidien. Pour ces raisons, les dirigeants d'AKTEHOM ont décidé de célébrer les dix ans du Cabinet en conviant toute l'équipe à participer à un grand événement au mois de septembre prochain. Un voyage autour de la culture et des valeurs fondamentales va permettre aux 46 salariés de se retrouver et de partager des moments ensemble. Mais c'est pour l'instant une surprise ! »

A suivre donc...

S. DENIS

Pour en savoir plus :

Guillaume CARDON,
directeur d'AKTEHOM
guillaume.cardon@aktehom.com
Tél. : +33 (0)1.78.15.36.40
Fax : +33 (0)1.41.20.88.63
aktehom@aktehom.com
www.aktehom.com